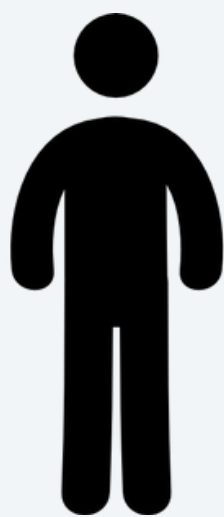




Oto lista najczęściej zadawanych pytań i najbardziej problematycznych kwestii dotyczących praw Konsumentów.



KIM JEST KONSUMENT?

Konsument - jesteś nim, jeżeli nie dokonujesz zamówienia na własną firmę lub inną działalność gospodarczą. Oznacza to, że gdy zamawiasz na fakturę na firmę, nie masz niektórych praw, np. prawa zwrotu bez podania przyczyny.



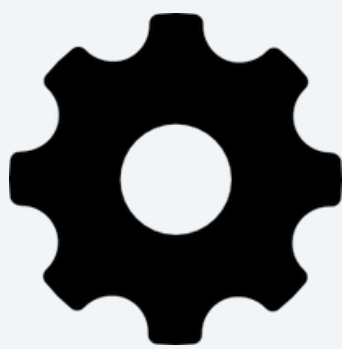
ILE CZASU NA ZWROT?

Będąc Konsumentem, przy zakupach na odległość (internet / telefon), gdy nie widzisz na żywo produktu, przed jego zamówieniem, zawsze masz 14 dni na zwrot bez podania przyczyny. Niektóre sklepy, jak nasz, dają więcej czasu na zwrot, ale wymóg to 14 dni.



KTO PONOSI KOSZT ZWROTU?

Koszty odesłania przesyłki, w przypadku zwrotu produktu, ponosi osoba kupująca. Tzn. Ty płacisz za odesłanie paczki do sklepu internetowego.



CZEGO NIE ODDASZ?

Produkty spersonalizowane, czyli tworzone indywidualnie pod Twoje zamówienie nie mogą zostać zwrócone. Np. wybierasz lampę na zamówienie, w jednej z 15 wersji kolorystycznych, 3 wersji przewodu i 4 wykończeń. Jej nie oddasz bez powodu.



GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

Darmową poradę prawną zawsze możesz otrzymać od Rzecznika Praw Konsumenta, który wskaże co robić, gdy sklep łamie Twoje prawa. Kontakt z łatwością znajdziesz w Internecie.