

# PORADNIK BEZPIECZNEGO ZWROTU PRODUKTU

## ZAWSZE SPRAWDZAJ PACZKĘ PRZY KURIERZE



Dzięki temu, w przypadku uszkodzenia przesyłki, będziesz miała dowód, że to nie Ty dokonałaś zniszczeń i sklep nie odliczy Ci kosztów naprawy, przy zwrocie. Po stwierdzeniu uszkodzenia, od razu spisz z kurierem protokół szkody.

## POINFORMUJ SKLEP O ODSTĄPIENIU OD UMOWY



Wyślij do sklepu e-mail, z informacją, że rezygnujesz z zamówienia i odeślesz produkt. Masz 14 dni na deklarację chęci odstąpienia od umowy.

## ZABEZPIECZ PRODUKT I DOKUMENT ZAKUPU



Odsyłany produkt starannie zapakuj. W przypadku uszkodzenia podczas transportu sklep może pomniejszyć wartość zwrotu. Zadbaj o wypełnienie paczki, folię bąbelkową i odpowiednie oznaczenie. Dla bezpieczeństwa możesz zachować kopię rachunku.

## DOŁĄCZ FORMULARZ ZWROTU I NUMER KONTA



Pamiętaj, aby do odsyłanej przesyłki załączyć wypełniony formularz zwrotu, z podanym numerem Twojego konta. Na kolejnej stronie znajdziesz uniwersalny wzór formularza odstąpienia od umowy.

Miejscowość, data

Imię i nazwisko

Adres

Nazwa przedsiębiorcy

Adres przedsiębiorcy

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym oświadczam, iż na mocy uprawnienia z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z zachowaniem 14-dniowego terminu, odstępuję od umowy zawartej dnia: .....

Umowa dotyczyła zakupu produktów:

.....  
.....  
.....

dostarczonych dnia: .....

Numer zamówienia: .....

Środki za zwrócone produkty proszę wpłacić na konto:

.....

Imię i Nazwisko

Podpis .....