

Wyznajemy Klientocentryzm

Nasz model prowadzenia działalności opiera się o stuprocentowe skupienie na Kliencie. Doskonale zdajemy sobie sprawę, że to od zadowolenia Konsumenta zależy nasze istnienie. Dlatego każde zamówienie traktujemy indywidualnie. Nie boimy się doradzać lepszych rozwiązań, nawet jeżeli są tańsze. Na życzenie Klientów polecamy zaufanego elektryka w okolicy. Po realizacji zamówienia wciąż utrzymujemy kontakt i służymy pomocą. Przesyłki pakujemy "kurieroodpornie", a w przypadku reklamacji działamy szybko i życzliwie.

4 CECHY, KTÓRE ODRÓŻNIAJĄ NAS OD KONKURENCJI

JESTEŚMY BLISKO

Nie dysponujemy milionowym kapitałem zakładowym jak wielkie korporacje, gdzie miesięczne pensje Prezesów są wyższe od naszego zysku. Dzięki temu jesteśmy bliżej klientów i naprawdę liczymy się z każdym zamówieniem.



ZNAMY FACHOWCÓW

Zamawiając w naszym sklepie, Klienci zyskują dostęp do bazy naszych kontaktów i siatki specjalistów od elektryki. Dzięki temu nie trzeba szukać elektryka, a montaż lamp jest wykonany profesjonalnie i w uczciwej cenie.

ZNAMY PROJEKTANTÓW

Współpracujemy z projektantami oświetlenia i architektami wnętrz. Dzięki temu nasi Klienci mogą liczyć na ich porady i wskazówki w doborze i aranżacji lamp. Wszystko to bez dodatkowych opłat, dostępne nawet przed złożeniem zamówienia.

MYŚLIMY O KLIENTACH

Przy realizacji każdego zamówienia zastanawiamy się jakie rozwiązanie będzie najkorzystniejsze dla Klienta. Gdy pojawi się opóźnienie, od razu o tym informujemy. Gdy lampa może być trudna w montażu, przesyłamy wskazówki lub polecamy specjalistę.

